



Mac OS X Help Desk

Descrição

O curso de Help Desk tem como objetivo passar um conhecimento mais técnico sobre o Mac OS X como uma continuação do curso de Mac OS X. Veremos como formatar, instalar o Mac OS X, uso básico da linha de comando, programas para testar redes, periféricos e sistema de impressão.

Objetivo

Adquirir conhecimento técnico básico do Mac OS X para manutenção e resoluções dos problemas mais comuns.

Pré-requisito

Saber usar o Mac OS X, menus, janelas e pastas do Mac OS X de Aplicativos, Documentos e ajustes das preferências. Ou, Curso de Mac OS X Básico

Carga Horária

20 horas

A quem se destina

Usuários avançados ou técnicos que desejam conhecer melhor os procedimentos de manutenção e suporte no Mac OS X.

Conteúdo

Instalação	Processo de instalação e suas opções de apagar ou não a instalação anterior.
Sistema de Arquivos	Formatação, particionamento, reparo do sistema de arquivos, opções do utilitário de disco e usos de imagens de disco.
Interface de Linha de comando (terminal)	Uso básico da linha de comando do Mac OS X, comandos de listagem de arquivos, navegação, edição de arquivos de configuração e obtenção de ajuda na linha de comando.
Configuração e Resolução de Problemas de Rede.	Uso dos utilitários inclusos no Mac OS X para testes de rede e configurações .
Serviços de Rede	Diferenças no sistema de redes AFP usado pelo Mac OS e do SMB, usado pelo Windows. Conexão e uso de redes além do visto no curso de Mac OS X básico.
Periféricos	Barramentos USB, Firewire, ATA e SATA, teste de periféricos.
Impressão	Sistema de impressão CUPS.
Seqüência de Inicialização	Sobre a seqüência de acontecimentos na inicialização do Mac OS X, teclas de acesso a funções do Boot.
Troubleshooting	Técnicas sugeridas para a solução de problemas no Mac OS X.

